

Svara samtal Grund

Kursen riktar sig till dig, som chef eller ledare, som behöver förståelse och verktyg kring agerande vid svåra samtal.

Förkunskap:

Inga förkunskaper krävs.

Praktisk information:



Kursbeskrivning:

Exempel på olika typer av svara samtal kan vara samtal om agerande, beteende, prestation, lönesamtal, konflikthantering med mera. Vi går bland annat igenom Thomas och Kilmanns konflikthanteringsstilar, Brodal och Nilssons konflikttrappa, Jag-budskap, beteendets paverkan och enkla mallar/checklistor för planering och genomförande.

Teori

- Introduktion
 - Kort presentation
 - Omraden som kommer beröras
- Förutsättningar
 - Grunden för ett bra samtal
- Faktorer som kan paverka
 - Exempel på faktorer som kan paverka situation och/eller samtal
- Planering
 - Exempel på förberedelser
- Genomförande
 - Att tänka på vid genomförandet
- Uppföljning
 - Hur och varför

Praktik

- Olika case
 - Vi hanterar olika typer av case och planerar, övar och delar erfarenheter

Kursmal:

Malet är att kursdeltagaren far en inblick och förstaelse för hur mitt beteende och agerande kan underlätta hantering av svara samtal i olika situationer.

Svenska Ledargruppen AB Box 5123 402 23 Göteborg Tel: 031-760 87 99

info@ledargruppen.se www.ledargruppen.se